

[ WIZWID CS 센터 상담 스크립트 \_ 6. 기타 ]

<b>질문(Q)</b>	5. 해외배송 상품 검수 안하고 보내나요?
<b>답변(A)</b>	<p>불편 드려 너무 죄송합니다. 고객님의 말씀처럼 당연히 제품 하자 여부에 대한 검수가 진행이 되어야 하지만 물량이 많은 경우 검수가 미흡하여 간혹 하자 상품이 배송되는 경우가 있습니다.</p> <p>또한, 포장을 뜯어 일일이 검수 하는 경우 일부 고객님들께서는 물품의 포장을 뜯어서 검수하는 부분을 불쾌해 하시는 경우도 많아 꼼꼼히 살피기가 어렵다는 점도 양해 부탁드립니다</p>
<b>상담 Tip</b>	꼼꼼한 검수가 어려운 상황 설명