

[ WIZWID CS 센터 상담 스크립트 \_ 6. 기타 ]

<b>질문(Q)</b>	1. 주민번호 도용 문의 제 주민번호가 도용 당했어요 이거 어떻게 처리 해주실건가요?
<b>답변(A)</b>	먼저, 개인정보 도용으로 인해 본의 아니게 불편 드려 정말 죄송합니다. 회원님께서 요청하신 개인정보의 수정 및 삭제(탈퇴)는 본인확인의 필수적인 절차를 거친 후에만 처리할 수 있는 점 양해 부탁드립니다. 번거로우시겠지만, 고객님의 주민등록번호 13자리와 주민등록증 발급일자를 말씀해주신다면, 확인 후 탈퇴처리 진행해드리겠습니다.
<b>상담 Tip</b>	회원탈퇴 -> 신속한 해결 방안 제시