

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 4. 홈페이지]

<p>질문(Q)</p>	<p>7. 쿠폰등록 방법 문의</p>
<p>답변(A)</p>	<p>네 안내해드리겠습니다. 이벤트, 메일, 상품페이지를 통해 다운로드 받으신 쿠폰은 이미 고객님의 어카운트에 자동 등록 되기 때문에 별도의 쿠폰 등록 없이 즉시 사용 가능합니다. 간혹 잡지사, 카드사를 통해 받으신 종이쿠폰은 앞면이나 뒷면에 보시면 알파벳과 숫자의 조합으로 기재된 쿠폰번호가 있으며, 이 번호를 MY 쿠폰 메뉴에 등록하시면 다운로드 받으신 쿠폰과 동일하게 이용하실 수 있습니다.</p> <p>혹시라도 사용중 불편함이 있으시다면 언제든지 재문의 부탁드립니다.</p>
<p>상담 Tip</p>	<p>고객의 이해할 수 있도록 천천히 안내</p>