

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 4. 홈페이지]

<p>질문(Q)</p>	<p>6. 어드레스 서비스 이용 방법 문의</p>
<p>답변(A)</p>	<p>네 안내해드리겠습니다. 메모 가능하십니까? (혹은 컴퓨터 사용 가능하십니까?) 해외 쇼핑몰에서 구매하고자 하시는 상품을 검색하신 후 배송지 입력시 위즈위드 고유 번호인 KA번호와 미국 현지 물류센터 주소를 입력하고 신용카드 결제 하시면 됩니다. 차후 미국내 운송업체를 통해 배송된 물품이 위즈위드 물류센터에 도착되면 물품의 부피와 무게 제품의 속성을 확인하여 운송료와 통관 세금이 포함된 서비스 요금결제를 하실 수 있도록 문자와 메일로 요청을 드리고 있습니다. 그 이후 My Wiz메뉴에서 결제해주시면 국내배송 가능합니다.</p>
<p>상담 Tip</p>	<p>고객이 이해하기 쉽도록 천천히 응대</p>