

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 3. 상품관련]

| | |
|----------------------|---|
| <p>질문(Q)</p> | <p>9. 무이자 할부 관련 문의 제품 하나는 무이자 할부가 가능하고 같이 주문한 다른 제품은 무이자 할부가 아니거든요 그런데 두 개의 제품을 같이 결제 하면 한건만 무이자 할부가 되는 건가요? 아니면 전체 금액에서 무이자 할부가 되는 건가요?</p> |
| <p>답변(A)</p> | <p>고객님 죄송합니다만, 무이자 할부는 5만원 이상 특정상품만 해당되기 때문에 주문하신 제품의 결제를 한번에 진행하셨다 하더라도 무이자 할부 대상 제품에 대해서만 적용이 가능합니다. 다만, WIZWID에서 제공해 드리는 무이자가 아니더라도 이용하시는 카드사에서 자체 무이자 행사를 진행할 수 있으니 홈페이지 내에 NEWS 란에 공지된 카드사별 무이자 이벤트를 확인하여 이용 부탁드립니다.</p> |
| <p>상담 Tip</p> | <p>전체 적용 불가 카드사 자체 무이자 혜택 확인요</p> |