

[ WIZWID CS 센터 상담 스크립트 \_ 3. 상품관련 ]

<p><b>질문(Q)</b></p>	<p>8. 해외제품 주문완료상태에서 결제방법 변경문의</p>
<p><b>답변(A)</b></p>	<p>정말 죄송하게도 구매하신 상품은 수입대행 상품이기에 때문에 해외쇼핑몰에 주문이 체결되면 주문 내용이나 결제 방식을 변경해 드리기 어렵습니다.          해외쇼핑몰 주문 체결 이후에 주문이나 결제방식을 변경해 드리기 위해서는 주문 취소후 재주문하는 방법으로 처리를 해야 하나, 수입대행의 특성상 개별적인 취소가 어려운 관계로 현지 내 반품으로만 진행이 가능합니다.          그렇기 때문에, 주문이나 결제방식을 변경하더라도 반품 수수료과 부과되므로 결제방법 변경은 어렵다는 점 양해 부탁드립니다.</p>
<p><b>상담 Tip</b></p>	<p>해외 구매 대행 제품의 특이성 설명</p>