

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 3. 상품관련]

<p>질문(Q)</p>	<p>7. 품질 상품 재입고 예정 문의</p>
<p>답변(A)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 상품 문의하신 상품은 WIZWID에서 직접 재고량을 관리하지 않기 때문에 지금 즉시 안내 드리기 어렵습니다. 죄송합니다만 조금만 시간을 주시면 제가 해당 업체에 직접 문의 후 답변 드려도 괜찮으실까요? • 해외 상품 죄송하게도 문의하신 상품은 수입대행 상품이기에 때문에 해외사이트에 실제 재입고 되기전에는 저희 역시 재입고 일정을 확인해 드리기 어렵습니다. 더욱 많은 도움 드리지 못해 정말 죄송하며, 해외사이트에 재입고 된 경우 신속히 상품페이지에 반영될 수 있도록 노력하겠습니다.
<p>상담 Tip</p>	<p>국내 상품 : 업체 확인 / 해외 상품 : 해외 제품의 특성상 확인 어려움</p>