

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 3. 상품관련]

질문(Q)	3. 주문완료 후 재고부족으로 인한 주문 취소 주문전에 재고를 비교해서 판매해야 하는거 아닌가요?
답변(A)	불편 드려 대단히 죄송합니다. 주문하신 제품의 경우 국내에 재고를 보유하지 않고 해외 사이트에 구매 대행으로 진행이 되고 있습니다. 때문에, 정확한 재고에 대해 실시간 확인이 어려우며 또한, 현지 사정에 따라 이와 같이 주문완료 후에 취소가 되는 경우가 종종 발생하고 있습니다. 다시 한번 양해 말씀 드리며 환불 처리 (또는, 카드 승인 취소) 도와 드리겠습니다
상담 Tip	해외 구매 대행 제품의 특이성 설명