

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 3. 상품관련]

질문(Q)	11. 세탁 이후 물품 하자 발생된 경우
답변(A)	<p>구매하신 제품에 그러한 문제가 발생이 되어 정말 안타깝습니다. 혹시 제품 라벨에 표기된 방법으로 세탁을 하셨습니까? 아 그러세요~ 그런데 너무 죄송하게도 제품을 착용 또는 세탁한 상태에서는 제품의 하자 여부에 대한 진위를 판단 하기 어렵기 때문에 교환이나 반품은 어렵다는 점 양해 부탁드립니다.</p>
상담 Tip	세탁 라벨에 표기된 방법으로 세탁 하였는지 확인 필요