

[ WIZWID CS 센터 상담 스크립트 \_ 2. 배송관련 ]

|               |   |
|---------------|---|
| <b>질문(Q)</b>  | 6. 주문전 정확한 배송 시기 문의   |
| <b>답변(A)</b>  | <p>너무 죄송합니다만 수입제품의 경우 평균 배송기간이 평일 기준 10~15일 정도 소요됩니다. 하지만 현지 사정에 따라 더 빨리 받아보시거나 다소 지연이 되는 경우도 있습니다.</p> <p>또한 해외상품의 경우 업체가 위치해 있는 지역이 다르기 때문에 해외내 배송기간도 업체별로 상이합니다.</p> <p>때문에 정확한 배송 소요 기간에 대해서는 확답을 드리기가 어렵습니다.</p> |
| <b>상담 Tip</b> | 일반적인 배송 기간 안내 + 정확한 기간 확인 어려움   |