

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 2. 배송관련]

질문(Q)	12. 인보이스는 번거롭게 왜 캡처 화면으로만 보내드려야 하는건가요?
답변(A)	번거로움 드러 대단히 죄송합니다만 최근 세관 통관이 점점 까다로워 짐으로 인해 통관이 지연되거나 잘못된 정보로 신고하는 경우 과태료가 부과되어 고객님께 불이익을 미칠 수 있으므로 신속하고 정확한 처리를 위해 인보이스를 캡처 화면으로 요청 드리고 있사오니 고객님의 너그러운 양해 부탁드립니다.
상담 Tip	통관의 강화로 인함을 정중히 설명함