

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 2. 배송관련]

<p>질문(Q)</p>	<p>1. 배송 지연</p>
<p>답변(A)</p>	<p>• 국내 배송이 지연되어 정말 죄송합니다. 해당건의 경우 업체의 재고사정 (수입지연)에 의하여 신속한 출고가 어려웠던 것으로 확인됩니다. (0일~0일)에 출고가 가능할 것으로 사료됩니다만 정확한 출고일자를 확인하여 연락(문자)을 드려도 괜찮으시겠습니까?</p> <p>• 해외 먼저 배송지연으로 인해 고객님께 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송합니다. 고객님께서 주문하신 물품은 현재 해외 쇼핑몰에서 정상적으로 구매가 되었으나 현지 사정으로 인해 배송이 지연이 되고 있는 것으로 확인됩니다. 현재 해외업체로 확인하고 있는 중이오니 조금만 기다려 주시길 부탁드립니다. 또한 차후 물품이 뉴저지 물류센터에 도착되면 WIZWID 홈페이지 MY wiz의 SHOP 배송 현황에서 확인하실 수 있고, 출고된 이후 My Wiz 메뉴에서 배송현황 조회가 가능합니다.</p>
<p>상담 Tip</p>	<p>현재 배송 상태에 대해 적극적으로 설명하며 고객에게 배송을 조금만 더 기다려 줄 것을 당부 드림</p>