

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 1. 반품/교환]

<p>질문(Q)</p>	<p>4. 반품시 직접 회수만 가능한 경우</p>
<p>답변(A)</p>	<p>고객님 대단히 죄송스럽게도 해당 업체는 직접 회수만 진행하고 있기 때문에 고객님께서 번거로우시더라도 택배사에 회수 요청을 해주셔야만 택배기사 방문이 가능합니다.</p> <p>4-1) 지난번 다른 주문 건 반품시에는 업체 회수가 가능했다고 반론 제기 하는 경우</p> <p>아네 고객님께서 알고 계시는 것처럼 일부 업체에서는 반품 접수 후 택배기사를 직접 보내서 회수를 하는 경우도 있습니다.</p> <p>하지만 안타깝게도 업체별로 회수 방법이 다르게 진행되고 있어 지금 반품하시는 상품은 직접 회수로만 가능한 점 양해 부탁드립니다.</p> <p>※ 업체별 회수 방법의 차이를 설명함</p>
<p>상담 Tip</p>	<p>직접 회수의 장점을 부각</p>