

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 1. 반품/교환]

질문(Q)	23. WIZ ADDRESS 취합 신청 이후 신청한 주문건 중 한건이 프론트 내 취소로 보이는 이유는 뭔가요?
답변(A)	처리 내용에 혼란을 드려 대단히 죄송합니다. 실제 취소가 된건이 아니라 다른건과 내용이 합쳐지는 과정에서 마치 주문이 취소 된 것처럼 보여 지는 것으로 안심하셔도 됩니다.
상담 Tip	정중한 사과와 정상 주문 상태임을 안내하여 고객을 안심 시킴