

[ WIZWID CS 센터 상담 스크립트 \_ 1. 반품/교환 ]

<p><b>질문(Q)</b></p>	<p>17. 주문제작 상품의 변심 취소/반품 요청 주문제작이지만 다른 고객한테 판매하면 되잖아요. 취소/반품 해주세요! 그리고 상품페이지에 어디 나와있어요?</p>
<p><b>답변(A)</b></p>	<p>요청하신 취소/반품을 진행해 드리지 못해 죄송합니다. 다만 고객님의 최대한 고품질의 상품을 배송해 드리기 위해 제작된 상품이기 때문에 취소/반품이 어려운 점 양해 부탁드립니다. 그리고 상품페이지 내에 색상/사이즈 선택하시는 위치에 주문제작 상품으로 표기해 드리고 있으며, 상품 상세설명 아래에 주문 제작상품의 특성상 고객님의 변심으로 인한 취소/반품이 어려운 점을 안내 드리고 있습니다.</p>
<p><b>상담 Tip</b></p>	<p>[충분히 반려했음에도 고객이 계속 취소/반품을 강성 요청 하는 경우] 입점 업체측에 내용을 전달하고 원만히 취소/반품을 진행할 수 있도록 협의 요청 함.</p>