

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 1. 반품/교환]

질문(Q)	15. 반품 후 회수까지 했으나 환불이 지연되고 있음 제품을 벌써 지난주에 (혹은 더 이전에) 회수해갔는데 왜 아직도 카드취소가 안된거죠? (혹은 환불)
답변(A)	고객님 우선 환불처리를 신속히 진행해 드리지 못해 정말 죄송합니다. 불편하시겠지만 반송하신 택배사와 운송장번호를 말씀해 주시면 반송 입고 확인 및 환불 진행 일정을 확인 후 즉시 연락 드리겠습니다.
상담 Tip	송장번호 확인하여 신속한 입고 확인하여 신속한 환불 처리