

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 1. 반품/교환]

<p>질문(Q)</p>	<p>14. 해외 주문건 2건 이상 반품시 반품비 각각 부담되나요? 해외 배송 상품 2개 반품하려고 하는데 이거 같이 받은거니까 반품비는 한건에 대해서만 부과 되는거 아닌가요?</p>
<p>답변(A)</p>	<p>고객님 우선 반품비용을 절감해 드리지 못해 죄송합니다. 이용하신 WZShop은 개별수입대행 서비스기 때문에 상품 수량과 관련 없이 항공운송료, 세금 등 개별적인 제품의 수입금액으로 상품가격을 책정해 드리고 있습니다. 그렇기 때문에 수령 후 반품하실 경우에도 마찬가지로 수량과 관련 없이 개별적인 반품비용이 부과되는 점 양해 부탁드립니다.</p>
<p>상담 Tip</p>	<p>정중한 양해 멘트와 해외 배송 제품 특성상 개별 부과됨을 안내</p>