

[WIZWID CS 센터 상담 스크립트 _ 1. 반품/교환]

질문(Q)	12. 배송전 업체와 이미 통화하여 반품처리 했다고 문의함
답변(A)	<p>아 그러셨나요 고객님~ 말씀하신 내용이 전산에 신속하게 반영되지 못해 너무 죄송합니다.</p> <p>번거로우시겠지만 전화 상 통화하신 담당자 이름과 반송하신 택배사, 운송장 번호를 말씀해주시면</p> <p>제가 직접 해당 업체에 확인하고 즉시 연락 드리겠습니다</p>
상담 Tip	택배사+송장번호 -> 입고 여부 확인 후 신속한 환불 처리