

2. 주문조회 및 처리방법

◆ SLI 검색 방법

The screenshot displays the WIZWID Warehouse Management System (WMS) interface. The top navigation bar includes 'WareHouse' and 'Logistics' menus. A dropdown menu is open under 'Logistics', with 'MemberIDEntry' selected. The main content area shows a form for searching orders, with fields for 'Order No.' and 'Member ID'. A table below the form displays order details, including 'Order No.', 'Member ID', 'Site Order No.', 'Site URL', 'Width', 'Volume Weight', 'Sales Tax(U\$)', 'All Inventory', 'Rack Number', 'Invoice No.', 'Brand', 'Ship To', 'Length', 'Weight', 'Charged Weight(Kg)', 'Domestic delivery(U\$)', 'Inventory Reason', 'DisCount(U\$)', and 'TrackingNo'. A table at the bottom shows a list of items with columns for 'No', 'Description (Object 1)', 'Category', 'Price', 'QTY', 'AMT', 'Color', 'Size', and '삭제'.

Numbered callouts indicate the following steps:

1. Warehouse selection (WareHouse dropdown)
2. ID input (ID field)
3. Password input (PASSWD field)
4. Login button (확인)
5. MemberIDEntry menu selection
6. Order No. input (Order No. field)
7. Search button (Search)
8. Save button (Save)

2. 주문조회 및 처리방법

◆ SLI 검색 방법

■ 상세 내역 : SLI 검색 방법

■ 작업 방법

- 1) WARE HOUSE 지정
- 2) ID 입력
- 3) PASSWORD 입력
- 4) 확인 클릭
- 5) WARE HOUSE > ORDER > MEMBER ID ENTRY 클릭
- 6) L 번호 입력
- 7) SEARCH 클릭
- 8) 작업 후 SAVE 클릭

■ 참고사항

- 용어정리:

- Ⓐ SLI SYSTEM: 해외 물류센터 내에 물품정보 관리 시스템. WIZ Address 이용 고객의 물품 정보 정상처리 시 사용함.
- Ⓑ L번호: 물류센터 내에 물품 보관 위치번호. L 번호를 입력하여 해당 물품의 물류입력 정보를 확인할 수 있음.
- Ⓒ MEMBER ID: WIZWID 고객 KA번호(고객 식별 번호)
- Ⓓ SHIP to: WIZWID 고객명 (영문이름이 국내 이름과 상이할 수 있음.)
- Ⓔ SITE URL: 해외사이트 명
- Ⓕ Sales Tax: 해외 내 세금 (해외사이트에서 NJ 물류센터 도착 전까지 발생한 금액)
- Ⓖ Domestic Delivery: 해외 내 운송료 (해외사이트에서 NJ 물류센터 도착 전까지 발생한 금액)
- Ⓗ ALL Inventory: 처리유보 대분류
- ① Inventory Reason: 처리유보 사유 (소분류)
- ① Tracking No: 해외 내 운송장번호 (ISHIP 사이트에서 조회 가능)

- SLI 시스템에 정보 변경 시 해당 권한을 소유한 담당자만 변경 가능.

→ 그 외 변경 시 필히 운영팀 내에 담당자 또는 CS센터 내 관리자에게 확인 후 처리 할 것!

- 해당 사이트는 통합시스템 내에 별도의 단축버튼이 없으므로 웹페이지 URL (<http://sli.wizwid.com>)을 개인별 저장 및 사용함.

- 해외 물류센터 반품 건에 대해서도 조회 방법 및 용어 정의 동일

- Ⓐ WARE HOUSE > Inventory > Return Picking List 메뉴를 활용 함.
- Ⓑ 반품 접수 후 1주일 이내 반품 운송장 확인 가능
- Ⓒ 별도의 반품요건이 없는 경우, 일괄 UPS 운송사로 반송 함.