

2. 주문조회 및 처리방법

◆주문취소(Shop)

■ C/S 입력(샵/머드레스) - [RM110103AP]

[주문리스트]

주문일자	주문번호	주문유형
2010/08/27	406269375	주문일반
2010/08/24	406260921	주문일반
2010/07/15	406166862	주문일반

서비스 Shop 주문번호 406269375 조회 **주문취소** 상품변경 추가 취소 TMR접수

고객명 박선희 고객번호 004028855 로그인 ID pseonhee@mpc.co. 등급 일반 002201 고객상세

주번호 850508-2***** 대 주소지 구분 자택 주소 152-835 서울 구로구 고척2동 접촉이력

전화 02)2611-4647 이동전화 010)9408-4647 SMS 263-7번지 102호

총구매액 0 환불대기 0 제휴주문

주요고객

관세조회

email pseonhee@mpc.co.kr 최초주문일 2010/07/15

예금자명 박선희 계좌번호 11024085****8846 입력 인증구분 인터넷

비고

상당원

높이 0.00 넓이 0.00 길이 0.00 무게 0.00 부피무게 0.00 결정무게 0.00

코드	상품	속성1	속성2	이설	Pre Order	Claim 5일	상품	발주유형	SITE	판매가	수량	무게	합계	반포	매일	진행	상태	사이트구분	검품	메일	
755316-0001	#190-039 Fishnet	creams	S				일반	즉시발주	Intosagloba12	49,800	1	0.50	49,800	전송	주문취소	WIZSHOP					
755316-0001	#190-039 Fishnet	creams	S				일반	즉시발주	Intosagloba12	49,800	-1	0.50	-49,800	전송	주문취소	WIZSHOP					

총주문수량 : 1 (-1/2/0) 청구금액 0

수취인: 박선희 park seonhee 주소: 서울 구로구 고척2동 핸드폰: 010)9408-4647 전화번호: 02)2611-4647 배송메모 차액처리 KSNET 배송지확인 **주문지장**

[카드]

청구상태	카드번호	카드사	청구금액	할부	승인번호
▶ 매출결제	4009333875**	WIZ결제(일반)	49,800	0	40542717

[무통장]

상태	은행	계좌번호	입금자	청구액
----	----	------	-----	-----

[쿠폰]

유형	쿠폰번호	청구액	상품코드
----	------	-----	------

신용카드 49,800 무통장 0 쿠폰 0 상품권 0 적립금 0 기타 0 합계 49,800

반품접수 반품조회 **취소환불접수** 차액환불접수 환불조회 배송조회 민원접수 취합과제 차액정산 차액조회 주문청구내역 **청구지장**

■ C/S 입력(샵/머드레스) - [RM110103AP]

[주문리스트]

주문일자	주문번호	주문유형
2010/08/27	406269375	주문일반
2010/08/24	406260921	주문일반
2010/07/15	406166862	주문일반

서비스 Shop 주문번호 406269375 조회 **주문취소** 상품변경 추가 취소 TMR접수

고객명 박선희 고객번호 004028855 로그인 ID pseonhee@mpc.co. 등급 일반 002201 고객상세

주번호 850508-2***** 대 주소지 구분 자택 주소 152-835 서울 구로구 고척2동

전화 02)2611-4647 이동전화 010)9408-4647 SMS 263-7번지 102호

총구매액 0 환불대기 0 제휴주문

주요고객

관세조회

email pseonhee@mpc.co.kr 최초주문일 2010/07/15

예금자명 박선희 계좌번호 11024085****8846 입력 인증구분 인터넷

비고

상당원

높이 0.00 넓이 0.00 길이 0.00 무게 0.00 부피무게 0.00 결정무게 0.00

주문번호 406269375 고객 004028855 박선희 KA No KD096383

환불사유 **주문취소** 주문금액 49,800 환불액 0

신용카드 49,800 무통장 0 쿠폰 0 상품권 0 적립금 0 기타 0 불가능금액 49,800

[카드 승인취소/청구취소]

청구유형	결제유형	카드번호	카드사	유효	청구금액	할부	PW	주민/사업자	승인	승인번호	청구상태
▶ 입금	카드	4009333875****1****	WIZ결제(일반)	/	49,800	99	****		승인	40542717	매출결제

[무통장환불내역]

접수금액	은행	계좌번호	예금주	전화번호	금환선환
------	----	------	-----	------	------

[기타환불내역]

결제유형	결제금액	사용금액	접수금액	쿠폰/상품권번호	PASS	환불	재발행
------	------	------	------	----------	------	----	-----

신용카드 49,800 무통장 0 상품권 0 적립금 0 기타 0 환불금액 0 반품료 0 교환배송료 0 원 배송료 0

청구상태 카드번호(▶) 카드사 청구금액 할부 승인번호 상태 은행 계좌번호 입금자 청구액 유형 쿠폰번호 청구액 상품코드

▶ 매출결제 4009333875** WIZ결제(일반) 49,800 0 40542717

신용카드 49,800 무통장 0 상품권 0 적립금 0 기타 0 합계 49,800

반품접수 반품조회 **취소환불접수** 차액환불접수 환불조회 배송조회 민원접수 취합과제 차액정산 차액조회 주문청구내역 **청구지장**

4-2-2

2. 주문조회 및 처리방법

◆주문취소(Shop)

■ 상세 내역 : 주문취소 방법 (Shop)

■ 작업 방법

- 1) 배송 진행상태 확인
- 2) 주문 취소 클릭
- 3) 취소사유 선택 후 주문저장 클릭
- 4) 취소환불접수 클릭
- 5) 카드 취소

■ 참고 사항

- 입금확인증 / 주문 대기 상태까지만 주문 취소 가능
- 주문성공- 사전 반품 / 출고이후 - 사후반품 (수령 후 반품)
- 환불처리 방법

- Ⓐ 카드 취소 : 취소 버튼 클릭 (인터넷 페이지에 카드취소완료 화면 확인됨)
 - 환불 가능금액과 불일치 시 금액 재확인 요청 멘트 확인됨.
- Ⓑ 현금 환불 : 무통장 환불내역 비고 클릭 (제목이 붉은색으로 변함) > 행추가 클릭 > 계좌번호 더블클릭 > 환불계좌 조회 및 선택 > 저장 클릭
- Ⓒ 쿠폰 환불 : 기타환불 내역 환불 체크 (재발행 시 재발행 체크) > 저장 클릭
 - 제휴사 환불 시에는 기타환불 내역에 [후불]로 표기됨. 처리방식은 쿠폰과 동일.