

## 2. 주문조회 및 처리방법

### ◆ ISHIP 사이트 이용방법

C/S 입력(삼/머드레스) - [RM110103AP]

[주문리스트]

주문일자	주문번호	주문유형
2010/09/02	406283930	주문일반
2010/08/31	406278548	주문일반
2010/07/27	406196519	주문일반
2010/07/21	406183112	주문일반

[민원]

접수일    민원사유    상태

[주문내역]

주문번호	코드	상품명	속성1	속성2	이니셜	Pre Order	Claim	상품	발주	SITE	판매가	수량	무게	합계	반	반	진행	사
▶ 406283930	750756225-0003	▼ Crescent Bay	Navy	L			5일	일반	즉시발주	Inosglobal2	89,800	1	1.00	89,800	▼	전송	주문대기	WIZSH

iShip, Inc. - Multi carrier shipping, rate compare, and tracking -

https://iship.com/

iShip | Shipping Insight™

HOME SOLUTIONS SUPPORT About iShip | Contact Us

Success Stories

Questions?

View Demos

Get Started

INDUSTRY NEWS & ALERTS There are no news items or alerts at this time. Please check back later.

About iShip

Follow these links to find out more about iShip and our Software as a Service (SaaS) solutions.

- History
- Solutions

Track It™

Copyright© 1998-2010 iShip, Inc. Logos and marks used by permission. All rights reserved. | Privacy Policy

Try It -

https://iship.com/TryIt.aspx

Try It

iShip | Shipping Insight™

HOME SOLUTIONS SUPPORT About iShip | Contact Us

Overview Full Service Solution Success Stories FAQs Shipping Solutions

Demo Shipping Tools

Track It™

Track the delivery of your shipped package(s)

Copyright© 1998-2010 iShip, Inc. Logos and marks used by permission. All rights reserved. | Privacy Policy

## 2. 주문조회 및 처리방법

### ◆ ISHIP 사이트 이용방법



### ■ 상세 내역 : ISHIP 사이트 이용방법

#### ■ 작업 방법

- 1) ISHIP 버튼 클릭
- 2) Track it 버튼 클릭
- 3) 다음 페이지 내 Track it 클릭
- 4) Enter tracking number 란에 tracking number 기재
- 5) Submit 버튼 클릭

#### ■ 참고사항

- 통합 관리 시스템 내 ISHIP 버튼은 WIZSHOP 과 WIZ ADDRESS 주문 건에 한해 확인가능(WIZ MALL 주문건내 확인불가)
- 용어정리 :
- 1) Electronic Shipping Info Received:배송 사 에서 배송 관련 정보를 받은 상태 .아직 shipping이 시작되기 전 단계
- 2) IN-TRANSIT: 현재 배송 중 인 상태
- 3) Exception: 배송 중 문제가 생겨 배송이 진행되고 있지 않는 상태  
(주소 오류, 날씨에 의한 배송중단, 수취인 부재로 인한 배송 불가 문제 등등)
- 4) DELIVERED: 뉴저지 창고에 도착 한 상태. 배송 완료 후 일반적으로 1-2일 후 입고 처리 완료 됨
- 5) NOTICE LEFT: 수령인 부재로 인해 배송이 불가능한 상태

4-2-12