

# 1. WIZShop 전반

## ◆ 고객 상담 시 응대화면(Shop)

The screenshot displays the WIZShop system interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like '고객관리', '주문/cs관리', '구매관리', '물류관리', '실적관리', '시스템관리', and '윈도우(W)'. The main area is divided into several sections:

- Customer Information:** Includes fields for '주문번호' (406184894), '고객명' (박수경), '고객번호' (00074287), '전화' (011)9166-1252, '이동전화' (010)9166, '주소지구분' (직장), '이동전화' (010)9166, '환불대기', 'email' (psj61455@hanmail.net), '최초주' (박수경), '계좌번호' (10026304\*\*\*\*458), '비고', and '상담원'.
- Order History:** A table with columns for '주문일자', '주문번호', and '주문유형'. It lists several orders from 2010/07/22 to 2010/07/01.
- Product List:** A table with columns for '주문번호', '코', '상품명', '속성1', '속성2', '미시', 'Pre Order', 'Claim 5일', '상품구분', '반주', 'SITE', '판매가', '수량', '무게', '합계', '알림', '반송', '진행', '사이'. A row is highlighted with '상품명' '새머세일Binger' and 'SITE' 'ninewest'.
- Product Detail Windows:** Two windows are open, showing product details for 'WIZWID' (새머세일Binger) and 'NINE WEST' (SILVER TASSY CLUTCH). Both windows are highlighted with red boxes.
- Navigation and Tools:** On the right side, there's a vertical menu with buttons like 'iship', '상품메일', 'C/S접수', '상품조회', '상품정보', and '고객지장'. At the bottom right, there's a '쿠폰' section with '유형', '쿠폰번호', '청구액', and '상품코드'.

### ■ 상세 내역 : 응대 화면 내에 버튼 활용 방법

#### ■ 참고 사항

- ① 상품명 더블 클릭 : 해당 상품이 등록되어있는 WIZWID 홈페이지로 연동됨
- ② SITE 명 더블 클릭 : 해당 상품이 등록되어있는 해외사이트로 연동됨  
→ 해외사이트 가격 / 물품정보 확인 가능
- ③ Iship 버튼 클릭 : <https://iship.com> 으로 연동됨  
→ Tracking number 확인 후 해외 내 배송상태 조회 가능