

2. 주문조회 및 처리방법

◆주문변경(Mall)

c/s 입력(위즈몰) - [RM110102AP]

[주문리스트]
 주문일자 주문번호 상태
 2010/08/24 406260349 주문확정
 2010/08/19 406250311 주문확정
 2010/08/04 406216688 주문확정
 2010/05/04 405962990 주문확정

[클레임리스트]
 접수일 민원사유 상태

서비스 Mall 주문번호 406260349 조회 신규 주문취소 상품변경 행취소 TMR접수

고객명 박정수 고객번호 001097993 등급 일반 045424 로그인 ID jjscool-79@hanr 이벤트내역
 주민번호 790806-1***** 담 주소 607-753 부산 동래구 온천2동 럭키마트 T2동 807호 고객상세
 상담원 미입금여부 N 주소지구분 자택 전화 051)553-0367 이동전화 011)830-3400 접속이력
 청구매출액 0 적립금 0 쿠폰 N 0 0 발송여부 N MGM
 주의고객 email jjscool-79@hanmail.net 최초주문일 출고지시취소 상품조회 상품정보 SMS C/S접수
 예금자명 박정수 계좌번호 ***** 입력은행 고객저장
 비고 [SMF3002] YOU GOT MY BACK BRN 품전에 주문한 이물건은 270로 보내주세요 Wizid

[주문내역]

최소	매체	주문번호	상품명	배송구분	속성1	속성2	상품	상품구분	재고	판매가	실할	실판매가	수량	합계	배송	번호	거리
▶	001045013	700956261	[Knock-Out Sale][Smf3002] You Got My Back -선결제	280		일반	일반상품-02일	0	36,000	0	36,000	1	36,000	자택	대출마		
2	001045013	700956214	[Knock-Out Sale][Sms2138] Fraid So Mul-일반선결제	280mm		일반	일반상품-02일	0	19,900	0	19,900	1	19,900	자택	대출마		

주문금액 55,900

수취인: 박정수 주소: 부산 사상

[카드/OK Cashbag]
 상태 카드번호(▶)
 ▶ 매출결7 49022081XX** WIZI

[마일리지적립금]
 실판매가 마일리지
 2 36,000 0
 19,900 0

신용카드 50,400 무
 반품/교환접수 환

배송상태조회 - [RM110101AP_04]

배송상태조회는 해당출고번호를 더블클릭하세요..

출고마스터

출고번호	출고구분	출고지시일	패킹일자	출고일	출고상태	배송방법	배송사	송장번호	배송일	수신자
▶ 045457758	주문출고신	2010/08/24		9999/12/3	출고지시	업체배송				박정수

출고내역

주문번호	주문순번	상품코드	상품명	업체구분	주문수량	출고수량
▶ 406260349	001	7009562610005	[Knock-Out Sale][Smf3002] You Got My Back Brn	업체배송	0	0
2	406260349	002	7009562140003	[Knock-Out Sale][Sms2138] Fraid So Mul	업체배송	0

출고지시취소 - [LS110204CP]

Service Mall 상품구분 일반

출고지시취소 ○ 배송방법변경 출고구분 ○ 본사창고 ○ 업체배송 ○ 직택배 지시일자 2010/08/17 ~ 2010/08/24 출고유형

출고번호 045457758 주문번호 406260349 지시번호 지시번호 최초주문번호 406260349 품목코드 상품코드

선택	지시번호	주문번호	지시일	패킹일자	출고일자	고객명	수취인	출고유형	출고상태	배송구분	배송방법	운송사	운송장번호	변경사유	지시자
▶	045457758	406260349	2010/08/24		9999/12/31	박정수	박정수	주문출고신규	출고지시		업체배				WIZI

상품코드 상품명 속성1 속성2 속성3 수량 단가 금액

▶ 7009562140003	[Knock-Out Sale][Sms2138] Fraid So Mul	80mm			1	19,900.	19,900.
2 7009562610005	[Knock-Out Sale][Smf3002] You Got My	280			1	36,000.	36,000.

