

6. 상담원 관리

◆ C/S 담당자 암호확인

파일(F) 고객관리 주문/CS관리 구매관리 물류관리 실적관리 시스템관리 윈도우(W)

고객대응
입금관리
반품관리
C/S센터관리
고객설문조사관리

TMR게시판 입력
C/S접수 처리현황
C/S접수처리현황 조회
발신리스트생성/할당
발신리스트조회/확인처리
TMR 근무현황
CTI 접촉이력 조회
CALL 처리 종합분석
SMS 발송입력
고객정보열람리스트
WIZMALL 품절처리
출민원대비2시간처리현황
복귀리분석내역
C/S담당자암호확인

1

2

조회 저장

식별 Id	성명	로그인 아이디	패스워드
000001092	박소영	1030040	0223
000008220	서명윤	9040007	094380
000008484	진안영	9040008	123450
000008485	남옥민	9040009	774411
000001006	김진욱	1020026	1918519
000001049	홍희주	9030012	1004
000001050	김미영	9030013	k1231k
000001051	김문영	9060004	1231
000005237	이미영	9030017	2220
000005239	장영현	1020146	1088
000005236	최희경	1020151	1739
000005904	김주현	9030030	2558
000006415	이은주	9030032	5445
000006774	박정은	9030034	2530
000009805	박지훈	9040013	1234
000009806	강현정	9040015	7913
000010229	박재경	ssan@jina.com	0000
000010230	정현아	bulšana@jina.com	0000

■ 상세내역 : C/S 담당자 암호확인

■ 작업방법

1. 주문/CS관리 > C/S센터관리 > C/S담당자 암호확인
2. 조회 클릭

■ 참고사항

- 비밀번호는 90일 마다 변경해야 함.
- 3회 이상 비밀번호 오류 시 암호초기화되어 [XX1YY1ZZ1]로 표기됨
→C/S개발팀에 처리 요청해야 함
- 통합시스템 로그인 시 아이디/비밀번호만 확인되며, CTI 번호는 CS센터 내에 별도 좌석배치도 확인