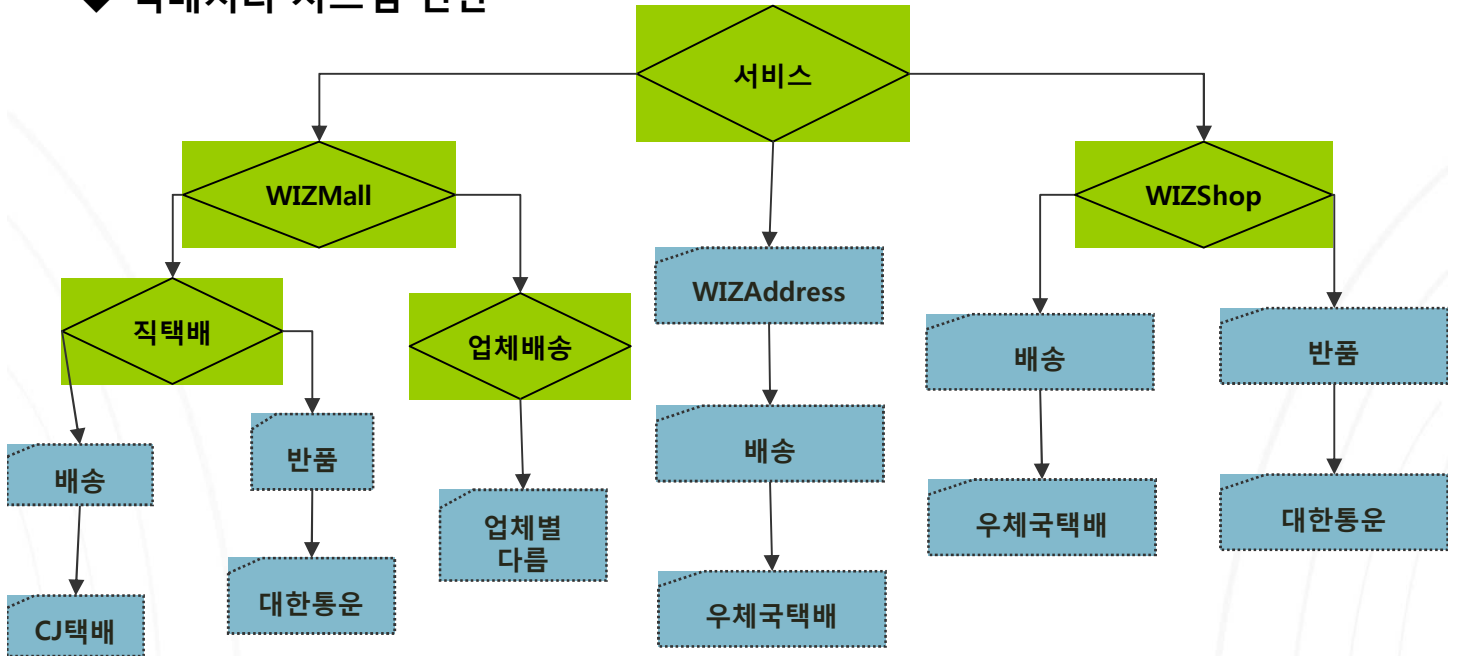


4. 택배관련

◆ 택배처리 시스템 전반



■ 상세 내역 : 택배처리 시스템 전반

■ 참고사항

- 서비스별 또는 운송 사유 별로 택배사가 다름.
 - 지정택배가 아닌 다른 택배사 이용 시 추가 금액이 부과될 수 있음.

 - 실제 운송 시작되어도 반나절 이후 홈페이지 조회 가능함.

 - 회수 지연 발생 시 처리 프로세스
 - ① 업체배송 → 업체에 내용 전달 및 빠른 회수 요청
 - ② 대한통운 회수 → 긴급 수거 파일 접수

 - 배송 중 사고(분실)
 - 해당 영업소 클레임 담당자 통해 사고(보상)처리 요청 후 각 업체로 내용 전달
 - 직택배 또는 Shop, Address 사고처리는 택배사에 사고(보상)처리 요청 후 운영팀 도은주 대리님께 내용 전달

 - 택배사 고객센터
 - ① 대한통운: 1588-1255
 - ② CJ택배 : 1588-5353
 - ③ 우체국택배: 1588-1300
- (배송지 변경 시 우체국택배는 운영팀 염선주 대리님께 별도 전달)