

2. CTI사용방법

◆ Shop, Address 배송지 변경

1 주문내역

주문번호	상품	속성1	속성2	미시	Pre Order	Claim	상품구분	발주유형	SITE	판매가	수량	무게	합계	완료	반품	진행	상태	사ID
406231277	750552951-0011	1인용 새입고	Meta Silver	6	1/2		일반	즉시발주	mangoplus	89,800	1	1.00	89,800			진행	주문성공	WIZSHU

출주문수량 : 1 (1/0/0) 청구금액 89,800

수취인 : 신재영 JaeRyoung Shi 주소 : 경기 부천시 원미구 핸드폰 : 010)9005-4132 전화번호 : 010)9005-4132 배송메모 차액처리 KSNET **배송지확인** 주문저장

2 배송지선택

배송지 ID 231626586 배송지구분 주취인/반답자 포장여부 주소구분 [자택] 배송지저장 확인 닫기

수취인 신재영 우편번호 420-827 전화번호 010)9005-4132

영문명 JaeRyoung Shin 핸드폰 010)9005-4132

지정일 / / 주소 경기 부천시 원미구 삼곡2동 개인/MBE여부 선택

지정시간 : - : 403-13 벤치원룸 403호

구분	수취인	전화번호	휴대폰	우편번호	주소	세부주소	지정일	지정시간	주소구분
▶	주취인/신재영	010)9005-		우편번호검색					자택

찾고자 하는 주소의 동/건물명을 입력하세요. 예) 덕산동, 다보빌딩

주소입력 조회 재입력

메세지

전체선택

선택	매체	상품코드
<input type="checkbox"/>	001078551	750552951

배가 수량 합계 주소구분

89,800 1 89,800 자택

우편번호 주소 상세주소 입력

■ 상세내역 : shop, address 배송지 변경

■ 작업방법

1. WIZ Shop 주문성공 단계까지는 통합관리 시스템에서 직접 배송지 변경이 가능. 배송지확인 버튼을 클릭.
2. 배송지 선택 창에서 주소 부분 클릭 후 변경 주소지 입력 후 확인. 배송지 선택창 닫은 뒤 주문저장 버튼 클릭 후 변경 주소지를 저장.

■ 참고사항

주문성공 이후에는 원칙적으로 배송지 변경이 어려우나 고객이 이사 등 특별한 사유로 배송지를 변경 요청할 때에는 GSM 국제 배송 담당자에게 전달하여 별도 처리한다.

Address는 서비스 이용요금 결제 시 고객이 배송지를 입력하므로 배송상태가 항공운송 단계 일때 GSM 국제 배송 담당자에게 전달한다.

배송지 변경 건은 고객정보 및 BL번호 등을 기재하여 매일 오후 4시 30분 파일로 취합한다.