

1. 통합관리시스템 사용 방법

◆ 상품정보확인 방법

The screenshot displays the WIZMall management interface. At the top, there are navigation buttons like '조회' (Search), '신규' (New), '주문취소' (Cancel Order), '상품변경' (Change Product), '행추가' (Add Item), and '행취' (Execute). Below this is a user information section with fields for '고객명' (Customer Name), '고객번호' (Customer No.), '등급' (Grade), '로그인 ID', '주민번호' (Resident No.), '주소' (Address), '주요고객' (Main Customer), '구매통계' (Purchase Statistics), '적립금' (Points), '쿠폰' (Coupon), '배송여부' (Delivery Status), and '이메일' (Email). A search bar at the bottom right contains '상품조회' (Product Search) and '상품정보' (Product Info) buttons, with '1' highlighting the '상품정보' button. The main content area shows a product detail for 'Syndrome9 [기획특가] 그레피티 튜브탑' (Syndrome9 [Special Offer] Grape蒂 Tube Top). It includes a product image, price information (original price 48,000, sale price 29,800), and options for quantity and color. A red box highlights the product image and details. A '2' is placed near the '인터넷정보' (Internet Info) button. On the right, a '주문상품조회' (Order Product Search) window is open, showing a list of products with columns for '선택' (Select), '상품명' (Product Name), '속성1' (Attribute 1), '속성2' (Attribute 2), '속성3' (Attribute 3), '구성수량' (Quantity), '세트할인' (Set Discount), '판매가' (Selling Price), and '납품가' (Delivery Price). A '4' is placed near the '상품조회' (Product Search) button in this window.

■ 상세내역 : 상품정보 확인방법

■ 작업방법

1. C/S입력 창에서 상품정보 버튼 클릭
2. 상품 상세 정보 창에서 각종 정보 확인 및 인터넷 정보 버튼 클릭 시에는 해당 제품의 웹페이지 확인 가능
3. C/S입력 창에서 상품조회 버튼 클릭
4. 해당 제품의 옵션과 재고 확인 가능. 품목코드에 다른 상품 코드를 입력하여 상품 정보 조회 시에도 활용됨

■ 참고사항

- TMR공지 사항 및 공지 사항에 해당 제품의 특이 사항 있을 시 메모 가능
- 반품 가능 여부 및 제품 회수 시 회수 방법 확인 가능
- WIZShop의 상품 정보 버튼 위치는 WIZMall과 약간 다른 위치에 위치해 있으나 동일 방식으로 확인 가능