

1. 통합관리시스템 사용 방법

◆ SMS 발송하기, 이력확인 방법

주문번호	수신번호	발신번호	발신일자	작업자	메세지
406196622	15661130	20100727113729	WIZWID	입금대기주문안내406196622/국민[85129011317992]/49800	
406196622	15661130	20100727112404	최원철	주문(406196622)의 입금계좌안내/국민은행[851290113179	
406130138	15661130	20100701120950	김지훈	[WIZWID]고객님반용품[락피쉬 Rockf]입고안내/5-7일미	
406130138	15661130	20100701120333	WIZWID	WIZWID를 이용해 주셔서 감사합니다. 주문접수번호는 406	
406119373	15661130	20100701115848	WIZWID	고객님 물품 [406119373]이 취소되었습니다. MY WIZ 참고	
406107340	15661130	20100629161000	SMS배치	[406107340]입금요망/국민66339070323171/189800원/4일미	
406119373	15661130	20100628110451	WIZWID	입금대기주문안내406119373/국민[67729070399638]/18400	
406107340	15661130	20100626161001	SMS배치	[406107340]입금요망/국민66339070323171/189800원/7일미	
406113520	15661130	20100625150528	WIZWID	입금대기주문안내406113520/국민[55669011622566]/96000	
406112629	15661130	20100625103457	WIZWID	입금대기주문안내406112629/우리[11605093118316]/28800	
406107340	15661130	20100623153719	WIZWID	입금대기주문안내406107340/국민[66339070323171]/18980	
406099748	15661130	20100621115912	WIZWID	입금대기주문안내406099748/국민[84959011446310]/89000	

■ 상세내역 : SMS 발송하기, 이력확인 방법.

■ 작업방법

1. 해당 고객 C/S입력 화면에서 오른쪽의 SMS 버튼 클릭
2. 팝업창의 추가 버튼 클릭하여 고객번호 및 고객명 착신번호 정보가 생성되면 왼쪽 내용 입력란에 내용 작성 후 전송 버튼 클릭하여 SMS발송
3. 화면 오른쪽 접속이력 버튼을 클릭
4. 팝업창으로 나타나는 접속이력 창에서 SMS탭 클릭 후 전송된 내용 확인 가능
5. 팝업창에서 SMS발송 버튼 클릭하여 SMS 메시지 전송도 가능