

1. 통합관리시스템 사용 방법

◆ 신용카드 결제취소 복원방법

거래내역 관리

거래내역 | 거래내역 | 중복승인 | 상세내역

PG거래내역>거래내역 관리

* 상점ID 2002100155
 * 거래일자 20100510 ~ 20100810
 검색조건1 전체 승인건 취소건
 검색조건2 거래번호 카드번호 주문번호 주문자명
 406207098 ISP
 [조회] [Excel]

1

상점명	거래번호	거래구분	주문번호	주문자명	상품명	카드번호
(주)아이에스이커머스	138662051984	ISP	406207098	김나라		9440-1141-XXXX-8336
(주)아이에스이커머스	138662051984	ISP	406207098	김나라		9440-1141-XXXX-8336
총합	승인		19,300	취소	0/0	취소대기

2

TIP & 주의사항

거래내역 상세정보 - Windows Internet Explorer

3 거래내역 관리 PG거래내역>거래내역 관리

거래번호	138662051984		
그룹아이디	1002100000	그룹명	자체 가맹점(인터넷)
상점아이디	2002100155	상점명	(주)아이에스이커머스
승인일자	20100730	취소일자	20100810
유무이자구분	일반		
카드번호	94401141XXXX8338		
할부	00	금액	19300
주문번호	406207098	주문자명	김나라
승인번호	48318636		
매입요청일	20100802	매입결과일	20100805
취소매입요청일		취소매입결과일	
상태	취소매입요청대기		
KSNET번호코드		카드사번호코드	
매입사	비씨카드	발급사	비씨카드
상품명		주문자전화번호	
주문자이메일			

[카드내역표출력] [이 장 닫기]

■ 상세내역 : 신용카드 결제취소 복원방법

■ 작업방법

1. 거래내역 조회를 위해 주문번호로 결제 내역 조회
2. 취소 매입 요청 단의 거래번호를 클릭하여 거래내역 관리 창 확인
3. 거래내역 관리 창에서 거래번호 및 승인일자, 금액, 주문자명을 확인하여 KSNET으로 취소 복원요청

■ 참고사항

- KSNET 담당자 메일주소는 ksnet02@ksnet.co.kr , qufl323@ksnet.co.kr 를 이용
- 메일 내용에는 거래번호, 승인일자, 금액, 주문자명, 요청자명을 기재하여 취소 복원을 요청
- 취소 복원은 당일 취소 건에 한해 처리가 가능하며 당일 주문건의 취소 건은 복원이 불가
- 취소복원이 완료된 회신메일을 받은 뒤엔 TMR계시판에 카드 취소 단 삭제를 CS개발팀에 요청