

# 1. Sports25 서비스 전반

## ◆ Sports25 서비스 안내

### ■ 상세내역 : Sports25 서비스 안내

#### 1. Sports25 서비스 배경

인터넷의 발달과 함께 국내 인터넷 쇼핑 이용자들이 국내는 물론 국외 인터넷 쇼핑물의 이용을 원하는 트렌드에도 불구하고, 대부분의 해외(주로 미국) 인터넷 쇼핑물은 자국 내 오퍼레이션 중심으로 발달되어 있어 국내 이용자가 직접 구매하는 것에 한계가 있었습니다. 또한 해외 인터넷 쇼핑물에서 국내 이용자가 구매함에 있어 언어의 한계, 신용카드 정보 등 개인정보 유출로 인한 위험과 물품 파손 및 오배송 등의 문제가 발생하는데, 이에 이런 한계를 극복하고자 구매대행과 배송대행이 결합된 수입대행 서비스를 실시하였습니다.

#### 2. Sports25 서비스 이용 안내

##### 1) 상품선택

원하시는 상품이 속해 있을 만한 상품 카테고리 들어가셔서 상품이미지를 클릭하세요.

Quick Search에 검색단어를 입력하고, 곧바로 검색하시거나, Advanced Search 기능을 통해서 가격 등 보다 자세한 검색을 하실 수 있습니다. 상단의 이동박스를 통해서 원하시는 브랜드 몰, 사이트 몰로 직접 이동이 가능합니다. 수시로 열리는 기획전 배너(Event Mall)를 클릭하시면 MD들이 추천하는 테마별 상품들을 고르실 수 있습니다.

##### 2) 쇼핑카드 담기

원하시는 상품을 고르셨으면 수량과 사이즈를 선택하신 뒤 해당페이지의 쇼핑카트를 클릭하세요. 쇼핑카트에 담긴 상품은 언제나 삭제가 가능하며, 24시간 보관기능이 있어 삭제하지 않으신 물건은 언제든지 다시 보실 수 있습니다.(Wish List 기능) 계속 쇼핑하기를 누르시고 쇼핑을 계속하실 수도 있고, 결제하기를 클릭하시면 바로 결제하실 수도 있습니다.

##### 3) 결제

###### a) 신용카드 결제

신용카드 결제의 경우 카드는 반드시 본인의 카드로 결제하여야 하며, 가족의 카드를 이용하는 경우라 하더라도 카드 소유주의 동의를 얻어야 합니다. 결제시 기재하시는 비밀번호는 본인인증을 위한 조회 수단으로만 이용합니다.

###### b) 가상계좌 온라인입금(무통장)

- 국민 농협 우리 제일 신한 우체국 하나 은행만 가상계좌 온라인 입금이 가능합니다.
- 은행명 설정시 주문번호마다 별도의 고객님만의 가상계좌가 생성됩니다.
- 주문후 3일내 반드시 입금하셔야 하며 7일이 경과한 경우 자동으로 주문이 취소됩니다.
- 주문금액과 입금금액이 일치하지 않는 경우에는 입금이 불가합니다.
- 은행 창구에서 입금시에는 수수료가 부과될 수 있으며 농협계좌는 타행이체시 창구에서만 가능합니다.

###### c) 할인쿠폰

할인쿠폰은 SPORTS25 이벤트에 당첨된 고객님들께 메일 혹은 우편으로 발송해 드립니다. 쿠폰은 결제 화면의 결제 금액란에 있는 쿠폰조회 버튼을 눌러 사용할 수 있으며, 유효기간이 지난 쿠폰은 사용하지 않습니다.

##### 4) 배송

###### a) 국내배송

물품은 3~7일 내에 수취가능 하며, 배송 내역은 My Page 에서 확인하실 수 있습니다.

물품을 빠르고 안전하게 받기 위해서는 정확한 배송지 정보와 연락처가 필요합니다. 배송지 정보는 주문전 꼭 확인하여 배송에 차질이 없도록 하시기 바라며, 배송지 변경을 원하실 경우에는 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

###### b) 해외배송

해외 배송 제품의 배송기간은 일반적으로 평균 10~15일 정도(영업일기준) 소요됩니다.

고객님께서 같은 날 주문을 하였다 하더라도 해외국가, 쇼핑물에 따라 배송기간이 다르며, 같은 쇼핑물에서 주문한 물품이라 하더라도 재고 상황에 따라 배송기일이 달라질 수 있습니다.

# 1. Sports25 서비스 전반

## ◆ Sports25 서비스 안내

### ■ 상세내역 : Sports25 서비스 안내

#### 5) 교환, 반품, 취소 안내

상품설명에 배송/교환/반품/취소 관련 안내가 기재된 경우 안내사항보다 우선 적용됩니다.

##### a) 교환 및 환불이 가능한 경우

- ① 고객변심에 의한 반품 시 상품 및 서비스를 공급 받으신 날로부터 7일 이내 (해외구매대행 제품은 15일 이내) 가능하며, 상품이 미개봉 되어야만 합니다.
- ② 고객변심에 의한 반품/교환 배송비는 고객부담입니다.
- ③ 상품 상세정보에 별도 사전 고지되어 있는 상품은 제외 됩니다.
- ④ 회수 시 고객님의 직접 방문하여 회수를 하나 일부 상품인 경우 고객님의 직접 해당업체로 보내주셔야 되는 경우도 있습니다.

##### b) 재화 등의 내용이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우 상품 및 서비스를 공급 받으신 날로부터 30일 이내(물품회수기간포함) 반품이 가능합니다.

##### c) 교환 및 환불이 불가능한 경우

- 고객님의 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우
- 포장을 개봉하였거나 포장이 훼손되어 상품가치가 현저히 상실된 경우
- 제품보증서를 분실한 경우
- 상품 택을 제거하신 경우
- 상품설명에 기재한 사용시 주의사항을 지키지 않은 경우
- 해외구매대행제품은 일체의 재고를 보유하지 않은 관계로 반품만 가능하며 교환은 불가하다.
- 브랜드명이 기재된 포장 박스를 훼손한 경우 (택배박스 미사용\_브랜드 박스 위에 택배송장을 직접 부착한 경우)

#### 6) AS 안내

Sports25 국내쇼핑 제품은 스포츠용품 전문 상품들로서 해당 상품의 사용 설명서에 기재되어 있는 A/S 센터나 저희 Sports25 고객 지원센터(T: 1566-1130)으로 연락을 주시거나 Sports25 홈페이지내의 My Locker상의 나의 고객센터로 접수하시면 안내하여 드리도록 하겠습니다.

SPORTS25 해외 쇼핑은 해외 수입대행 서비스로 상품 제조사 및 판매처와 연계되어 있지 않아 A/S가 어렵습니다. A/S를 원하시는 경우에는 직접 전문 A/S센터에 의뢰하여 A/S 가능 여부를 확인 후 유상으로 서비스를 받으셔야 합니다.