

# 1. HauOlin 서비스 전반

## ◆ 주문제작상품

The screenshot shows a product page for 'Ann's story' bedding. The product is a '보단 도비 쉐어링\_핑크 퀸기본세트' (Bo-dan Do-bi Shearing-Pink Queen Basic Set) priced at 115,000원. A red box highlights the '주문제작 상품' (Custom Made Product) label. Below the product image, there are buttons for 'BUY NOW', 'SHOPPING CART', 'WISH LIST', '추천메일 보내기', and 'i-CAPCULE 달기'. The '주문수량' (Order Quantity) is set to 1.

\* 솜제품과 매트리스커버, 언더베드스커트 등은 불포함이며, 각 코너에서 구매하실 수 있습니다.

**\* 이 제품은 제품의 특성상 교환 및 환불이 불가능한 상품입니다.**

**\* 본 상품은 제품의 특성상 반품 및 교환이 불가능한 상품이오니 이점 양지하여주시기 바랍니다.**

\* 사은품이 포함될 경우 사은품은 재고 및 기타 사정에 따라 변경될 수 있습니다.



### 배송안내

평균 2~3일 정도 소요(주문제작,예약상품제외)되며, 주문특주나 택배사의 사정으로 인해 배송이 지연될 수도 있습니다.

### 취소

출고전까지 주문취소가 가능하며, 주문상태가 주문접수나 출고지시인경우 MY WIZ)취소반품교환신청에서 주문취소가 가능합니다.(단, 주문제작상품 제외)

### 교환/반품

각 업체의 반품 규정보다 WIZWID 반품규정을 우선으로 하며, 배송완료 후 7일이내로 반품 및 교환신청이 가능합니다. 단순변심일 경우 택배비는 고객님 부담이며 업체가 다를 경우 각각에 대해 택배비가 청구되며, 상품하자 및 오배송 등 일 경우는 택배비가 부과되지 않습니다.

▶ 주문제작상품인 경우에는 반품/교환이 불가할 수 있으니 이 점 유의해주시기 바랍니다.

### A/S안내

업체 또는 상품별로 A/S 기준이 상이하오니 A/S 요청시 WIZWID 고객센터로 문의주시기 바랍니다.

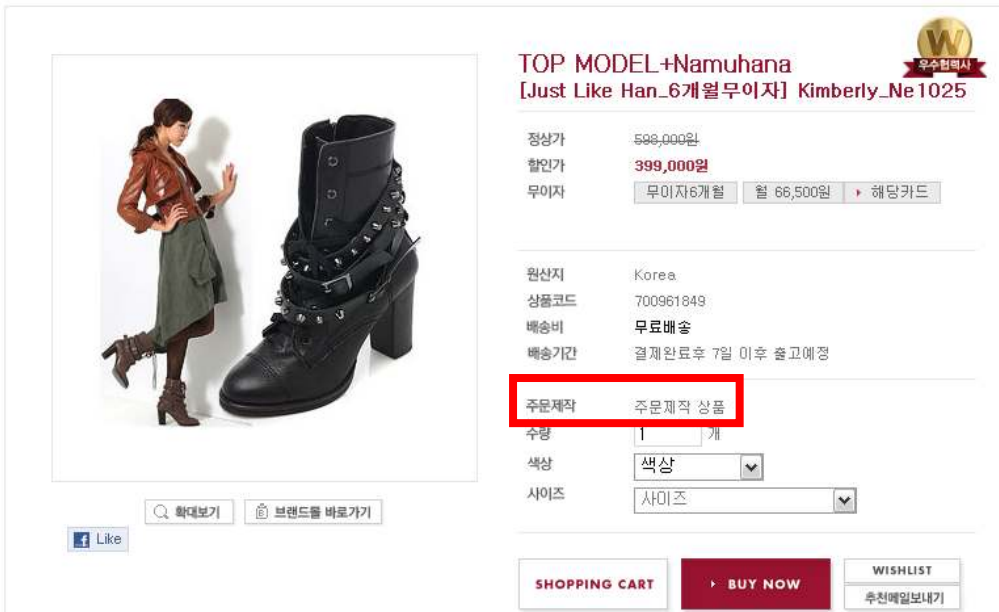
# 1. HauOlin 서비스 전반

## ◆ 주문제작상품

### ■ 상세 내역 : 주문제작상품

### ■ 참고사항

- 주문제작상품: 주문 후 제작되는 상품.
- 상품 특성상 제작기간이 소요되어 평균적으로 결제일 기준 7일 이후부터 배송 가능함.  
( 상품별 상품상세페이지 참고. 간혹 기제작 상품으로 출고될 경우 2-3일 내 배송될 수 있음.)
- 입점 업체에서 상품 제작을 시작한 이후에는 변심으로 인한 취소 및 수령 후 반품 불가.  
→ 고객이 강성으로 요청할 경우, 개별적으로 업체와 협의 후 진행.
- HauOlin 내 대표적인 제작상품은 침구세트이며, WIZMall은 수제화가 대표적임.



**TOP MODEL+Namuhana**  
[Just Like Han\_6개월무이자] Kimberly\_Ne1025

정상가 598,000원  
할인가 **399,000원**  
무이자 무이자6개월 월 66,500원 ▶ 해당카드

원산지 Korea  
상품코드 700961849  
배송비 무료배송  
배송기간 결제완료후 7일 이후 출고예정

**주문제작** 주문제작 상품  
수량 1 개  
색상 색상  
사이즈 사이즈

SHIPPING CART BUY NOW WISHLIST  
추천메일보내기

- 제품 하자, 오배송은 무료 반품 가능  
→ 단, 고객이 잘못 인지할 수 있으므로, 사전에 필히 업체 확인 후 진행 해야 함.