

7. 쇼핑몰 이슈 사항

◆ 쇼핑몰 이슈 사항

■ 참고사항

1. 신용 카드 이용 시 \$1 승인

결제 시 이용한 카드가 유효한지 즉 분실, 도난 카드인지 확인 차 가상 승인 되는 것으로, 본 금액은 실제 청구 되지 않으며 대부분 첫 거래 쇼핑몰에서 많이 발생 되고 있다.

2. 카드 승인 후 일부 물품 backorder로 확인 시

일부 쇼핑몰 경우 backorder 물품 금액 만큼 카드 결제 액에서 청구를 하지 않거나 or 선 결제 방식으로 우선 청구 후 제품 입고 되면 일괄 배송함. 이는 쇼핑몰마다 다른 결제 방식을 가지고 있어 다르다.

3. rebate 가능 유무

리베이트는 대금의 지급 수령 후 별도로 이루어지며, 단골 거래처와의 거래가 일정 금액을 넘었을 경우 또는 특별한 판매 활동을 하였거나, 판매 서비스를 하였을 경우 등에 리베이트 지급이 적용되는 것으로서 미국 쇼핑몰의 리베이트는 대부분 Money Order[수표]로 이루어지며, 수표는 국내 반입 금지 품목으로 Wizwid를 통해서서는 반입이 불가능하다.

Tip! LA물류센터로 도착 된 경우 해당 고객께 연락 후 쇼핑몰 반송 또는 미국 내 요청하는 주소로 발송 해 준다.

4. Order Status란의 [Pending Processing] 의미

본 현황은 여러 가지 의미를 가지고 있지만 쇼핑몰마다 그 의미를 각기 다르게 쓰는 경우가 있으며 일반적으로 물품을 선적(ship)하기 이전에 pending 이라고 말하는 경우, 물품이 없는 경우, 별도의 다른 문제가 있어서 보류중인 경우가 있어 해당 쇼핑몰에 문의해 봐야 함.

5. 쇼핑몰 주문 시 Post 또는 zip code가 없다고 나온 경우

Zip code의 처음 3자리는 주의 이름과 배달지를, 뒤의 2자리는 우편 구 또는 우체국을 나타내며, 해외 쇼핑몰에서 주문시 없는 번호로 나오면 Address 1과 2를 바꿔서 기재.

zip code 입력 자리가 00000-0000 로 나오면 90620-1218로 입력.

6. international shipping 쇼핑몰 비용 안내

대표적인 쇼핑몰 Amazon, victorys, aber등 국제 배송이 가능한 쇼핑몰들도 있으며, 비용은 품목, 부피에 따라 차이가 있기에 WIZWID 운송 요금과 비교 안내 어려움.

7. 미국 쇼핑몰에서 구매액 한도

구매액의 한도는 현재 정해진 바는 없으나 물품 대금이 2,000불 이상 경우 자동 수리 신고가 아닌 일반 수입 신고로 적용됨.

8. NJ물류센터로 교환용 라벨을 쇼핑몰에서 보낸 경우

우편으로 교환용 라벨을 보낸 경우 정기 간행물이나 서류와 같은 우편물 즉 정크메일(Junk Mail)과의 구분이 불가능하여 인수 여부 확인이 불가능함. 단, 쇼핑몰에서 등기 우편 제도로 보낸 경우에는 확인 가능한 경우도 있음.

7. 쇼핑몰 이슈 사항

■ 참고사항

9. USPS (US Postal) 특징

우편, 소포, 화물 배송업체로 미국 우정 공사이다. 즉 우리 나라를 우체국 서비스와 같음
우정 공사에서 진행하는 것으로 요금은 타 운송업체 UPS, FEDEX와 비교 시 저렴하나 운송장 번호가 없는 경우 또는
운송장 번호는 있으나 수취인 서명 확인이 되지 않아 미국 내 배송 중 종종 분실이 되는 경우가 있고,
실제 NJ물류센터로 타 주소지의 물품이 도착되어 pick up 해 가는 경우가 있음.
WIZWID는 물품 분실에 따른 배상 기준을 USPS 경우
불가하기에 되도록 UPS, FEDEX 등 수취인 확인이 가능한 서비스 권고 안내.

10. 반품 승인 메일이 없거나, 쇼핑몰로부터 반품 메일에 대한 회신이 없는 경우

해당 쇼핑몰 사이트에 접속하여 Return policy 확인 후 반품 주소가 나와 있다면 해당 주소를 WIZWID측으로 전달 해
주거나 승인 메일 없이도 반송 가능한 쇼핑몰이 있으므로 쇼핑몰 Return policy 확인하시도록 안내

11. 배송 방법의 SmartPost Plus 의미

joint delivery method 로 특송사(ups, fedex, airborne, dhl)와 usps가 제휴하여 배송 되는 서비스로 일부 지역까지는
특송사가 배송하고 그 이후에는 요금이 저렴한 Usps를 통해 배송 되는 서비스이다. 대부분 미국 쇼핑몰에서 무료 배
송 서비스 이벤트 진행 시 위와 같은 배송 방법을 선호.

12. international shipping 쇼핑몰 국제 운송료 안내

대표적인 쇼핑몰 Amazon, victory s, aber등 국제 배송이 가능한 쇼핑몰 경우 국제 운송 비용은 품목, 부피에 따라 차
이가 있기에 WIZWID 운송 요금과 비교 안내.