

# 7. 해외쇼핑몰 활용

## ◆ Claim 별 영문레터 예문

The screenshot shows the WIZWID website interface. At the top right, there is a navigation bar with 'HELP DESK' highlighted (1). On the left side, there is a 'HELP DESK' menu where '이용안내' is selected (2). Below this, 'WIZ Address' is selected (3). The main content area shows 'WIZ Address' with a sub-menu where 'Claim 별 영문레터 예문' is selected (4). The page content includes information about credit card limits and shipping policies.

### ■ 상세내역 : Claim 별 영문레터 예문

#### ■ 작업방법

1. HELP DESK 클릭
2. 이용안내 내 WIZ Address 클릭
3. Claim별 영문레터 예문 탭 선택
4. 상황별 예문 선택

#### ■ 참고사항

- 클레임 별 영문레터 예문은 고객이 해외쇼핑몰로 직접 문의 시 언어적 불편함을 줄일 수 있음.  
( 단, 모든 상황이 예시된 것은 아니므로 그 외 문의사항은 고객이 직접 확인해야 함)
- 반품과 같이 해외쇼핑몰 자체적인 요건이 있는 경우, 그 형식에 준하여 문의해야 하기에 WIZWID에서 고객을 대신하여 해외쇼핑몰 문의 및 컨텍은 불가함.