

5. WIZ ADDRESS 이용 방법

◆ NJ 도착물품 상태 별 처리 Flow

1 LOGOUT MY WIZ

2 MY WIZ

3 MY WIZ > 주문배송조회

4 No Invoice / No Category [My 고객센터 바로가기]

주문배송조회

Home > My 쇼핑정보 > 주문배송조회

WIZ Shop 해외쇼핑 WIZ Mall 국내쇼핑 WIZ Address 배송대행

구매상품정보

서비스 Address 주문번호 405990221 주문일 2010.05.14 [입수증보기](#)

WIZ서비스요금 결제여부	물류센터입고	보험신청여부	미신청	LA물류기지입고일	2010.05.14.
쇼핑물 URL	karmalooop	진행현황	No Invoice		

상품명	iteam	unit price(\$)	Qty	TotaK(\$)
	the ancient street scarf / blue one-size	\$ 0,00	1	\$ 0,00
	the grand slam tee in white / white /m	\$ 0,00	1	\$ 0,00
	the sierra s/s buttondown shirt/ indigo /m	\$ 0,00	1	\$ 0,00
	Tax + Shopping			\$ 0,00
	쇼핑물 총 결제금액			(\$ 0,00 + \$ 0,00)

물품 크기 및 무게 실제무게 0,40kg(가로 19cm x 세로 4cm x 높이 26cm) 결정무게 0,40kg

배송지 ()

WIZ 서비스요금 내역 확정요금

반품신청 처리현황

※ 관세법 제254조의 2, 제277조 제2항에 따라 특수물품의 통관목록을 사실과 다르게 작성하여 제출하는 경우 (품명, 수량, 물품가격, 성명, 주소 등)는 100만원 이하의 과태료 부과가 되오니 법령위반으로 인한 과태료부과나 통관상의 문제가 발생하지 않도록 당부드립니다.

안번들의 안내

No Invoice

Original invoice(거래명세서)가 없는 경우로 쇼핑물로부터 받은 주문확인메일(order confirm mail)이나 상품명, 브랜드, 재질, 금액, 미국 내 Tax, 미국 내 배송비 등에 대한 정확한 구매 정보를 WIZWID홈 > MY WIZ > MY 컨텐츠 > MY 고객센터로 올려주시면 정상 처리해 드립니다.

만약, 가격 정보가 없는 경우에는 거래하신 내역을 증명하실 수 있는 자료(신용카드 결제내역 등)를 파일 또는 본문에 첨부하여 주시면 됩니다.

[My 고객센터 바로가기]

No Category

품목명 관세 분류(HS 코드)가 어려운 관계로 도착 물품에 대한 정확한 품목명, 사용용도, 제품의 가격 및 쇼핑물로부터 받으신 물품내역(Order Confirmation Mail 또는 Shipping Confirmation Mail)을 WIZWID홈 > MY WIZ > MY 컨텐츠 > MY 고객센터로 보내주시면 정상 처리해 드립니다.

만약, 가격 정보가 없는 경우에는 거래하신 내역을 증명하실 수 있는 자료(신용카드 결제내역 등)를 파일 또는 본문에 첨부하여 주시면 됩니다.

[My 고객센터 바로가기]

■ 상세 내역 : NJ 도착물품 상태 별 처리 Flow

■ 작업 방법

1. WIZWID 홈페이지 내 로그인
2. MY WIZ 클릭
3. 주문배송조회 클릭
4. MY 고객센터 바로 가기 클릭 → 주문내역서 또는 카드 내역서 등록

2-5-4

5. WIZ ADDRESS 이용 방법

◆ NJ 도착물품 상태 별 처리 Flow

인벤토리 안내

<p>No Invoice</p>	<p>Original invoice(거래명세서)가 없는 경우로 쇼핑몰로부터 받은 주문확인메일(order confirm mail)이나 상품명, 브랜드, 재질, 금액, 미국 내 Tax, 미국 내 배송비 등에 대한 정확한 구매 정보를 WIZWID홈 > MY WIZ > MY 콘텐츠 > MY 고객센터로 올려주시면 정상 처리해 드 리겠습니다.</p> <p>만약, 가격 정보가 없는 경우에는 거래하신 내역을 증명하실 수 있는 자료(신용카드 결제내역 등)를 파일 또는 본문에 첨부하여 주시면 됩니다.</p> <p>[My 고객센터 바로가기]</p>
<p>No Category</p>	<p>품목별 관세 분류[HS 코드]가 어려운 관계로 도착 물품에 대한 정확한 품목명, 사용용도, 제품의 가격 및 쇼핑몰로부터 받으신 물품내역(Order Confirmation Mail 또는 Shipping Confirmation Mail)을 WIZWID홈 > MY WIZ > MY 콘텐츠 > MY 고객센터로 보내주시면 정상 처리해 드 리겠습니다.</p> <p>만약, 가격 정보가 없는 경우에는 거래하신 내역을 증명하실 수 있는 자료(신용카드 결제내역 등)를 파일 또는 본문에 첨부하여 주시면 됩니다.</p> <p>[My 고객센터 바로가기]</p>
<p>Damage</p>	<p>도착된 물품 일부가 파손 또는 손상된 경우로 정확한 사유는 WIZWID홈 > MY WIZ > MY 콘텐츠 > MY 고객센터 또는 고객센터 센터(T 1566-1130)로 문의해주시면 국내로의 인수 또는 반품 절차를 안내해 드리 겠습니다.</p> <p>[My 고객센터 바로가기]</p>
<p>Dangerous</p>	<p>도착된 물품이 국내로의 수입 금지 품목 또는 항공 운송 불가 품목으로 해당 쇼핑몰로 반송해 주셔야합니다. 정확한 반송에 대한 절차는 WIZWID홈 > HELP DESK > 이용안내 > WIZ Address > 반품 안내 또는 고객센터(T 1566-1130)로 문의해주시면 반품 결 차를 안내해 드리겠습니다.</p> <p>[My 고객센터 바로가기]</p>
<p>Customs Trouble</p>	<p>도착된 물품이 화장품(비누, 세정 포함) 또는 의약품(비타민포함)으로 국민 보건 향상과 화장품 산업의 발전에 기여할 수 있도록 약사법 및 화장품법률을 적용하여 현재로서는 본 품목에 대한 국내로의 물류대행 서비스가 중지된 상태입니 다. 그러므로 해당 쇼핑몰로 반송해 주셔야 하며 정확한 반송에 대한 절차는 WIZWID홈 > HELP DESK > 이용안내 > WIZ Address > 반품 안내 또는 고객지 원센터(T 1566-1130)로 문의해주시면 반품 절차를 안내해 드리겠습니다.</p> <p>[My 고객센터 바로가기]</p>

■ 상세 내역 : NJ 도착물품 상태 별 처리 Flow

■ 참고 사항

- **NO ID** : 고객님의 해당 쇼핑몰에 구매시 고유번호인 KA번호를 누락한 경우에 No ID로 입력된다.
영문명, 구매내역(쇼핑몰명, 가격정보, 상품명)과 고객님의 확인하여 구매하신 고객님의 정보로 전환하여 주며,
만약 물품이 확인 된 경우 운영팀 염선주 대리께 고객 영문 명, 구매내역 서(쇼핑몰명, 가격정보, 상품명),
운송장번호(Tracknig number), 운송사 정보를 전달하여 전환 요청한다.
- **Return** : NJ 도착 물품에 대해 고객이 반품을 원하는 경우 NJ물류센터에서 쇼핑몰로 반품을 한다.